

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Hykkilän Huviloiden EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Seloste kertoo, miten Hykkilän Huvilat kerää, käyttää ja suojaa henkilötietojasi vieraillessasi verkkosivustollamme sekä mihin käytämme asiakassuhteessa antamiasi henkilötietoja. Sitoudumme suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelemään henkilötietojasi huolellisesti ja luottamuksellisesti. Tämä seloste kuvaa henkilötietojesi käsittelyn periaatteet ja oikeudet, jotta voit tehdä valintoja antaessasi tietojasi.

Tarvittaessa voimme muuttaa tätä selostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Muutoksista ilmoitetaan selkeästi verkkosivustolla, ja käyttäjältä pyydetään tarvittaessa uusi suostumus.

Laadittu 1.6.2016. Viimeisin muutos 6.10.2025.

Rekisterinpitäjä

Hykkilän Huvilat

Y-tunnus: Y 1130747-0

Postiosoite: Hykkiläntie 586, 31300 Tammela

Puhelin: 050 3696340

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö / Tietosuojavastaava

Marjo Kuisma-Sipilä

Puhelin: 050 3696340

Sähköposti: hykkilan.huvilat@surffi.net

Rekisterin nimi:

Hykkilän Huvilat asiakas- ja markkinointirekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on:

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen tai yksiselitteinen) (GDPR 6 artikla 1 a kohta)
- oikeutettu etu (asiakassuhde, palvelun kehittäminen, tilastollinen analytiikka) (GDPR 6 artikla 1 f kohta)
- lakiperuste (Laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 308/2006, 7 § ja 6 §)

Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon. Saatamme käyttää rekisteriä myös eri palveluidemme tiedottamiseen ja laskutusasioihin. Henkilötietojen keräämisen kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi-, asiakas- tai

asiakaspalauteviestejä. Mikäli et kuitenkaan halua saada viestejä, voit milloin tahansa ilmoittaa asiasta rekisterin ylläpitäjälle.

Rekisteritiedot ovat tarkoitettu vain Hykkilän Huviloiden käyttöön. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, laskutustiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät lisätiedot.

Luvan antaneiden ja ei-luvan antaneiden täytetty matkustajailmoitus säilytetään laki majoitus- ja ravitsemustoiminnan mukaisesti yhden vuoden ajan, jonka jälkeen ne hävitetään määräysten mukaisesti.

Muita asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan ja enintään 24 kuukautta sen päättymisestä, ellei lainsäädäntö edellytä pidempää säilytystä.

Poistamme tai anonymisoimme tiedot, kun niitä ei enää tarvita alkuperäisiin tarkoituksiin.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla, matkustajailmoituksista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median kautta, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojansa.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

Tietojen luovutus ja siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille, suoramainonnan, etämyynnin, mielipide- ja markkinatutkimusten tekijöille lain sallimin tavoin, ellei asiakas ole kieltänyt tiedon luovuttamista.

Tietojen käsittelyssä voidaan käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia.

Jos tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, varmistamme siirron lainmukaisuuden käyttämällä asianmukaisia suojatoimia, kuten EU:n mallisopimuslausekkeitä tai varmistamalla, että vastaanottajamaassa on riittävä tietosuojan taso.

Evästeet ja niiden käyttö

Kotisivumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota kotisivujamme mahdollisimman käyttäjystävällisenä ja laadukkaana.

Tilastollisen tiedon keräämiseen voi olla käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö: <http://www.google.fi/policies/privacy>

Google Analyticsin asetukset on säädetty siten, että IP-osoitteita ei tallenneta, ja tiedot käsitellään EU-palvelimilla ennen mahdollista siirtoa. Emme käytä Google Signals -toimintoa ilman erillistä suostumusta.

Käyttäjältä pyydetään suostumus evästeiden käyttöön ennen niiden tallentamista. Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia verkkoselaimen tai sivuston evästabannerin kautta.

Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa kotisivujemme toimivuuteen.

Rekisterin säilytys ja suojaus

Rekisteri kerätään sähköiseen tietokantaan, johon on käyttöoikeus vain rekisterinpitäjällä.

Palvelimet on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla, ja ne sijaitsevat lukituissa tiloissa.

Rekisterin arkistointi ja hävittäminen tapahtuu voimassa olevien säädösten mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella asiakkaalla on oikeus:

- tarkastaa omat tietonsa
- vaatia virheellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi")
- rajoittaa käsittelyä tietyissä tilanteissa
- tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi)

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää henkilöllisyyden todentamista.

Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön viimeistään kuukauden kuluessa.